

# **PROGETTO EMERGENZA CALDO 2020**

## **Allegati :**

- **turni centro d'ascolto**
- **numeri e mail dei referenti progetto**
- **manuale volontariato**
- **comunicato stampa**
- **sintesi del progetto**

**CALENDARIO TURNI CENTRO D'ASCOLTO 0522-320666**

**Emergenza Caldo dal 15 giugno al 6 settembre 2020**

- AUSER risponde nei giorni feriali dalle 9 alle 12 - dal 15 giugno 2020
- Croce Verde per tutto il periodo a partire dal 15 giugno risponde dalle 15,00-18,00

**CROCE VERDE 3316653438. - CROCE ROSSA 3346791575**

**WEEKEND CROCE VERDE - ANNO 2020**

20 e 21 giugno

4 e 5 luglio

18 e 19 luglio

1 e 2 agosto

15 e 16 agosto

29 e 30 agosto

**WEEKEND CROCE ROSSA - ANNO 2020**

27 e 28 giugno

11 e 12 luglio

25 e 26 luglio

8 e 9 agosto

22 e 23 agosto

5 e 6 settembre

**Per deviare le chiamate \*21 \* numero telefonico # per annullare la deviazione #21#**

NUMERI REFERENTI PROGETTO EMERGENZA CALDO

<p><b>AUSER</b></p>	<p>Via Compagnoni 13/1 –  <a href="mailto:auser-volontariato@virgilio.it">auser-volontariato@virgilio.it</a>  <b>Menozzi Nerio</b>  <b><a href="mailto:nerio-menozzi@virgilio.it">nerio-menozzi@virgilio.it</a> tel 3355693339</b>   <b>Carla Iori 3703047675 <a href="mailto:carlaiori@gmail.it">carlaiori@gmail.it</a></b></p>	<p><b>0522 – 323002</b></p>
<p><b>Croce VERDE</b></p>	<p>Fontana Davide (<a href="mailto:davide.fontana@croceverde.re.it">davide.fontana@croceverde.re.it</a>)  Anna Siggillino (<a href="mailto:anna.siggillino@croceverde.re.it">anna.siggillino@croceverde.re.it</a>) –  <a href="mailto:info@croceverde.re.it">info@croceverde.re.it</a>  <b>Schiatti Domenico 3358251515</b>  <a href="mailto:Domenico.schiatti@libero.it">Domenico.schiatti@libero.it</a>  (<a href="mailto:responsabile.volontari@croceverde.re.it">responsabile.volontari@croceverde.re.it</a>)</p>	<p><b><u>3316653438.</u></b></p>
<p><b>Croce ROSSA</b></p>	<p><a href="mailto:amministrazione@cri.re.it">amministrazione@cri.re.it</a> (Andrea Insolia)   <a href="mailto:salute@cri.re.it">salute@cri.re.it</a></p>	<p><b>334 6791575 -921222</b></p>
<p><b>Infermiere Volontarie CRI</b></p>	<p>Del Monte Caterina (3663286420)  <a href="mailto:cl.reggioemilia@cert.cri.it">cl.reggioemilia@cert.cri.it</a>  <a href="mailto:ii.vv.emergenzacaldo@cri.re.it">ii.vv.emergenzacaldo@cri.re.it</a></p>	
<p><b>Comune di Reggio Emilia</b></p>	<p>Barbara Caggiati  <a href="mailto:barbara.caggiati@comune.re.it">barbara.caggiati@comune.re.it</a>  Sabina Orlandini <a href="mailto:sabina.orlandini@comune.re.it">sabina.orlandini@comune.re.it</a></p>	<p><b>0522- 456967  0522 585459-  3351994770</b></p>
<p><b>Az USL di RE</b></p>	<p>Ufficio . URP   Giovanna Bazzani –  <a href="mailto:giovanna.bazzani@ausl.re.it">giovanna.bazzani@ausl.re.it</a> –  <a href="mailto:urp.reggioemilia@ausl.re.it">urp.reggioemilia@ausl.re.it</a></p>	<p><b>0522 335761  0522335168-335651</b></p>
<p><b>Direzione Sanitaria ASMN</b></p>	<p>Dr. Francesco Vercilli</p>	<p><b>0522 295886</b></p>
<p><b>Direzione Cure Primarie Area Centro</b></p>	<p>Montanari Tiziana 335623 (fino 15 agosto)   Petracca Antonella  <a href="mailto:protodipartimentocureprimariereggioemilia@ausl.re.it">protodipartimentocureprimariereggioemilia@ausl.re.it</a></p>	<p><b>0522 335613</b></p>

## Progetto Emergenza caldo - anno 2020

### MANUALE DEL VOLONTARIO – PROGETTO EMERGENZA CALDO

#### Risposte telefoniche al n. 0522 320666

**SOCIALE:** Il cittadino che segnala problemi relativo a problemi sociali occorre indirizzarlo agli sportelli sociali di residenza:

Residenti a **Reggio Emilia** - tel.0522 585472 dal lun al ven dalle 8,30 alle 12,30

email: [appuntamentisportellosociale@comune.re.it](mailto:appuntamentisportellosociale@comune.re.it)

Si raccomanda a tutti i cittadini che hanno **già attivi percorsi di sostegno** di prendere contatto

Direttamente **con il/ la proprio/a assistente sociale.**

Residenti nei comuni della **Terra di mezzo (Castelnovo Sotto-Cadelbosco Sopra-Bagnolo in Piano)-** tel **3357678626** lun- mart-merc e ven dalle 9.00 alle 13.00; giovedì dalle 14.30 alle 17.00

Sabato dalle 9.00 alle 12.00 – e.mail [sportellosociale@unioneterradimezzo.re.it](mailto:sportellosociale@unioneterradimezzo.re.it)

Residenti nei comuni Unione Colline Matildiche (Albinea- Quattro Castella – Montecavolo-Puianello-Vezzano sul Crostolo) dal lun al ven dalle 8.30 alle 12.00 tel 0522 880565

e.mail [sociale@collinematildiche.it](mailto:sociale@collinematildiche.it)

**SANITARIO:** Il cittadino che segnala problemi relativo al sanitario e occorre indirizzarlo al seguente indirizzo [PUA-reggio@ausl.re.it](mailto:PUA-reggio@ausl.re.it) – TEL 0522 295274 dal lun al sabato 8.30-13.30

**N.B. Se il cittadino chiama nel pomeriggio e/o festivi e prefestivi e segnala solo problemi di solitudine e per fare “due chiacchiere” potete comunicare di chiamare sempre il numero verde 0522 320666 dalle 9 alle 12 dal lun al ven.**

#### ALTRE INFORMAZIONI UTILI :

- URP AUSL – 0522335168-335651 – URP ASMN 0522 296677- URP Comune RE **0522 456660**

- Ambulatori Infermieristici gestiti da volontari :

**CROCE ROSSA** Via della Croce Rossa, 1 tel. 338 5979515 – 342 9665522

EMMAUS si accede previa telefonata 335 7235046 (Angela)

dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 10:30

Per entrambi (E' necessario avere con se **la prescrizione medica**, indicante il farmaco da somministrare, dosaggi e tempi di somministrazione; **il farmaco**, fotocopia della **ricetta medica** utilizzata per l'acquisto dei farmaci; **documento di riconoscimento**).

DEVIAZIONE TELEFONO \*21\* numero telefonico #

Croce rossa tel **334 6791575**

Croce Verde tel **3316653438.**

## Sintesi del Progetto Emergenza Caldo – ANNO 2020

### **Il piano di intervento prevede le seguenti azioni:**

Istituzione, da parte del Comune di Reggio Emilia, di un numero telefonico (0522 320666) riservato ai residenti nel distretto di Reggio Emilia attivo dal lunedì al venerdì: dalle 9 alle 12 rispondono i volontari dell'Associazione Auser e dalle 15 alle 18 i volontari della Croce Verde. Nei giorni prefestivi e festivi, per tutta la giornata, rispondono a turno i volontari della Croce Rossa e Croce Verde. PERIODO DAL 15 GIUGNO AL 6 SETTEMBRE 2020-+

I volontari del numero telefonico 320666 svolgono funzioni di ascolto e aiuto nelle possibili emergenze e in particolare per fornire informazioni utili sui servizi sociali dei Comuni del Distretto di Reggio Emilia, indirizzano l'utente per problemi sanitari, (coinvolgimento del PUA), forniscono informazioni sui comportamenti da tenere per far fronte alle conseguenze delle ondate di calore., indirizzano l'utente al telefono Amico per supportare il senso di solitudine, hanno contatto diretto con l'URP AUSL per informazioni relativamente ai servizi sanitari territoriali .

Adeguata informazione ai cittadini mediante:

comunicati stampa

**distribuzione di materiale informativo nei principali punti di aggregazione e attraverso la consegna del pasto a domicilio, trasporto pazienti in ambulanza e assistenza infermieristica domiciliare**

**note informative sui portali internet Az. USL e Comune di RE , sul giornalino dell'Az. FCR di RE e sui siti web delle Associazioni di volontariato coinvolte nel progetto (Croce Rossa, Croce Verde, Emmaus, Auser) e presso gli sportelli URP dell'AUSL e dei Comuni del Distretto**

La Direzione ASMN invia elenco pz ultra 75enni ricoverati in determinate condizioni sociali di solitudine ed isolamento alle Cure Primarie Area Centro (nel periodo del Progetto, il quale monitorizza le dimissioni e trasmette i nominativi all'URP RE

L'URP RE invia e.mail i nominativi dei pazienti alle Infermiere Volontarie Croce Rossa che provvederanno a contattarli più volte per assicurarsi del loro stato di salute e per alleviare il senso di solitudine

Il contatto telefonico avviene esclusivamente dietro previo consenso da parte del paziente, raccolto durante la degenza in ospedale (prima della dimissione)

**N.B.**  
Il progetto emergenza caldo consente di attivare tempestivamente, a seconda della natura del bisogno segnalato, i Servizi sanitari e/o i Servizi Sociali .

Adeguata informazione ai cittadini del numero telefonico mediante:

Comunicato stampa

e.mail alle Associazioni di volontariato

giornalino FCR

siti web Comuni Distretto di RE e AUSL –

tramite gli URP Comune RE e Comuni Distretto RE AUSL ASMN

l'ARPA provvede all'invio quotidiano di un messaggio di posta elettronica con l'indicazione nell'oggetto della presenza o assenza di disagio per i tre giorni successivi ai servizi sanitari territoriali interessati

Il Comune si assicura che le fontane poste nei parchi siano attive per evitare la disidratazione degli anziani che frequentano tali zone anche nelle ore più calde

Reggio Emilia, giugno 2020

## COMUNICATO STAMPA

### **Emergenza caldo, il piano di intervento di Ausl e Comune di Reggio Emilia Il numero amico da chiamare e le misure da adottare**

Anche quest'anno l'Azienda Usl Irccs, il Comune di Reggio Emilia, in collaborazione con altri enti e associazioni organizzazioni di volontariato (Auser, Croce Verde, Croce Rossa, Infermiere Volontarie CRI, Emmaus e i Comuni del Distretto di Reggio) hanno definito il **piano di intervento** per promuovere azioni volte ad alleviare, nel periodo estivo, la solitudine delle persone anziane e a soccorrerle in caso di bisogno.

Per i cittadini del Distretto di Reggio Emilia, il piano prevede l'attivazione del **centro di ascolto telefonico tel: 0522 320666**, per aiutare le persone che rimangono in città nei giorni più caldi e che possono avere bisogno d'assistenza o anche solo di scambiare due parole al telefono. Il numero è attivo **dal 15 giugno al 6 settembre 2020 dalle ore 9 alle ore 12 e dalle ore 15 alle ore 18 da lunedì a venerdì; dalle ore 9 alle ore 18 il sabato e la domenica.**

Le elevate temperature richiedono che le persone anziane adottino alcuni comportamenti utili a fronteggiare il caldo. I medici ribadiscono:

- l'invito a bere molto e spesso, acqua e the, succhi di frutta, anche in assenza di stimolo alla sete, evitando superalcolici, caffè e in generale le bevande ghiacciate;
- consumare molta frutta e verdura, anche sotto forma di frullati e centrifugati. Frutta e verdura contengono una grande percentuale di acqua e sono fonte naturale di vitamine e sali minerali; evitare inoltre bevande e cibi troppo caldi o troppo freddi;
- fare pasti leggeri e frequenti;
- uscire di casa nelle ore di meno calde, nelle prime ore del mattino e dopo le 19;
- quando si esce è consigliabile coprirsi il capo e proteggere gli occhi con occhiali da sole; indossare abiti comodi e leggeri, chiari, non aderenti e di fibre naturali (cotone e lino), perché il materiale sintetico scalda e impedisce al corpo di disperdere il calore;
- fare bagni o docce con acqua tiepida per abbassare la temperatura corporea;
- se si usano ventilatori per far circolare l'aria, non rivolgerli direttamente sul corpo;
- arieggiare la casa, in particolare durante le ore più fresche;
- se si utilizzano climatizzatori, regolare la temperatura dell'ambiente con una differenza di non più di 6/7 gradi rispetto alla temperatura esterna.

Gli Uffici Stampa