

Interventi previsti

I servizi di SAD erogati presso il domicilio dell'utente, in base a quanto previsto dal PAI (progetto Assistenziale individuale), possono essere così riassunti:

☐ Attività dedicate alla persona

- igiene e cura della persona,
- bagno;
- alzata/messa a letto;
- aiuto per l'assunzione dei pasti;

- mobilizzazione;
- aiuto per la corretta deambulazione;
- aiuto nell'uso dei presidi e ausili sanitari;
- sorveglianza della corretta assunzione dei farmaci.

☐ Attività riferite al contesto di vita del beneficiario

- Supporto/intervento educativo al caregiver nella cura dell'assistito;
- affiancamento/tutoraggio del personale privato impiegato presso il nucleo dell'anziano nelle attività di assistenza all'anziano stesso;
- affiancamento del familiare in caso di dimissioni ospedaliere in situazioni di sopravvenuta non autosufficienza;
- stimolo alla socializzazione;
- sollievo ai familiari nelle attività di cura con particolare riferimento ai familiari di persone affette da malattia di Alzheimer o altre patologie comportamentali e cognitive ad essa assimilabili;
- acquisto medicinali solo in casi particolari definiti dall'assistente sociale e previsti nel PAI;
- accompagnamento a visite mediche solo in casi particolari definiti dall'assistente sociale e previsti nel PAI
- segretariato sociale: accompagnamento utenti per acquisti beni di prima necessità e per svolgimento pratiche burocratiche, o adempimento di tali compiti per conto dell'utente, solo in casi particolari definiti dall'assistente sociale e previsti nel PAI;
- riassetto, pulizia e governo ambienti domestici principali (camera, cucina, bagno) solo in casi particolari definiti dall'assistente sociale e previsti nel PAI;

Oltre a ciò il servizio provvede ad assicurare il coinvolgimento dei familiari e/o dell'assistente privato nel processo di cura con la definizione e il coordinamento dei rispettivi compiti e la programmazione delle attività di supervisione, affiancamento e tutoring del caregiver.

- **Servizio consegna pasti a domicilio**

- Viene garantito la consegna di pasti pronti a domicilio (pranzo e cena), sia nei giorni feriali che festivi).
- Il soggetto gestore coordina l'organizzazione del sistema di ritiro, trasporto e consegna pasti a domicilio, affidato ad una ditta esterna, di tutti gli utenti ammessi ad usufruirne.
- Viene garantita la possibilità di appositi menu differenziati a fronte di specifica richiesta da parte dell'utente / caregivers e di documentate problematiche sanitarie.

Orari e organizzazione del servizio

Il servizio domiciliare è attivo dalle ore 7.00 alle ore 22.00 di tutti i giorni feriali e festivi, compresi quelli infrasettimanali.

A seconda di quanto definito dal PAI, l'accesso a domicilio dell'assistito può avvenire secondo diversa frequenza ed intensità:

- quotidianamente (compresi i giorni festivi);
- solo in alcuni giorni della settimana;
- una volta al giorno;
- più volte al giorno .

Di norma, il PAI prevede la presenza al domicilio di ogni utente di un solo operatore alla volta, con la turnazione nel tempo degli operatori assegnati ad ogni situazione.

Nei casi in cui il carico assistenziale sia particolarmente pesante e laddove non è presente un assistente familiare/badante può essere autorizzata dall'assistente sociale e dalla responsabile attività assistenziali (RAA) la compresenza di due operatrici durante gli accessi.